

Artikel 1 Toepasselijkheid En Begripsbepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop en/of tot het verrichten van werkzaamheden van Ace-Elektro, gevestigd te Bergschenhoek ingeschreven bij de kamer van koophandel onder dossiernummer 84924756, hierna te noemen "Ace-Elektro".
2. De koper cq. opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als wederpartij. Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal deze worden aangeduid als "de consument".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: Per e-mail en per fax.
4. Onder annulering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
5. Onder opzegging wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
6. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
7. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op verbintenissen met Ace-Elektro voor de uitvoering waarvan door Ace-Elektro gebruik is gemaakt van het inhuren van derden.
8. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is c.q. wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Ace-Elektro – in welke vorm ook gedaan – zijn vrijblijvend.
2. Indien de wederpartij een vrijblijvend aanbod van Ace-Elektro aanvaardt, heeft Ace-Elektro het recht om binnen vijf werkdagen na ontvangst van die aanvaarding het aanbod te herroepen, waardoor er geen overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen.

Artikel 3 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt eerst tot stand nadat de opdracht door Ace-Elektro is aanvaard.
2. Mondelinge afspraken binden Ace-Elektro eerst nadat deze schriftelijk door Ace-Elektro zijn bevestigd, dan wel zodra Ace-Elektro met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.

Artikel 4 Prijzen

1. Alle prijzen luiden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief eventueel op de overeenkomst vallende belastingen, waaronder begrepen BTW en eventuele kosten.
2. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst de kostprijs van de bestelde zaken c.q. de gebruikte materialen stijgt en/of door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is Ace-Elektro gerechtigd om deze verhogingen aan wederpartij door te berekenen.
3. Voor de met consument gesloten overeenkomst geldt, dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere termijn dan 3 maanden, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 Inschakeling Derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is Ace-Elektro gerechtigd werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

Artikel 6 Regiewerk

Indien Ace-Elektro een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden, al dan niet onder bijlevering van materialen, van de wederpartij op regiebasis heeft aanvaard, dan is de administratie van Ace-Elektro bepalend voor het aantal gewerkte uren en verwerkte materialen.

Artikel 7 Verplichtingen Van Wederpartij

1. De wederpartij is verplicht:

a. de uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken tijdens de normale werkuren van Ace-Elektro en onder de condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;

b. water en energie kosteloos beschikbaar te stellen aan Ace-Elektro;

2. De wederpartij dient er voor zorg te dragen dat, niet tot Ace-Elektro behorende, werkzaamheden van derden en/of leveringen tijdig worden verricht, zodat deze de uitvoering van de werkzaamheden van Ace-Elektro niet vertragen. Indien er een vertraging ontstaat die te wijten is aan de wederpartij (of doordat niet door Ace-Elektro behorende werkzaamheden/en of leveringen tijdig worden verricht) dan is Ace-Elektro gerechtigd de hiermee samenhangende kosten en/of wachtdagen/wachturen bij de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 8 Meerwerk

1. Ace-Elektro is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen.

2. Onder “meerwerk” wordt verstaan de uitvoering van werk en/of de levering van zaken voor zover dit uitgaan boven de bij overeenkomst overeengekomen hoeveelheden arbeidsuren, zaken en opslagen, een en ander voor zover dit meerwerk het gevolg is van:

- het schriftelijk of mondeling verzoek van of namens de wederpartij tot wijziging (of aanvulling) van de oorspronkelijke overeenkomst;
- omstandigheden die voor Ace-Elektro bij het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid niet te waren te voorzien zoals maar niet uitsluitend:

- De omstandigheid dat de wederpartij aan Ace-Elektro bij het aangaan van de overeenkomst niet alle relevante gegevens heeft verstrekt;
 - Gewijzigde overheidsvoorschriften.
3. Ace-Elektro zal de wederpartij tijdig wijzen op een uit een meerwerk voortvloeiende prijswijziging, tenzij de wederpartij de prijswijziging uit zichzelf had moeten begrijpen.

Artikel 9 Levering En Uitvoering Van De Prestatie

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht en/of de zaken moeten zijn geleverd, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Ace-Elektro zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Bij levering in gedeelten wordt elke (oplevering) c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door de Ace-Elektro per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Ace-Elektro is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Ace-Elektro is gerechtigd om aan wederpartij voor of na aanvang van de werkzaamheden een voorschot in rekening te brengen. Zolang een aan de wederpartij in rekening gebrachte voorschot niet is betaald, is Ace-Elektro gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. De wederpartij is niet gerechtigd de betaling op te schorten of te verrekenen.
2. Indien er sprake is van een spoedklus dient de factuur direct te worden voldaan via pin of contant, alvorens onze elektricien de werklocatie verlaat.
4. Ace-Elektro is gerechtigd om 50% van de totale hoofdsom van het overeengekomen werk in rekening te brengen zodra Ace-Elektro is aangevangen met het verrichten van werkzaamheden.
5. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat Ace-Elektro wederpartij daarvoor in gebreke hoeft te stellen. De wederpartij is alsdan de dan geldende wettelijke verdragingsrente verschuldigd aan wederpartij cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.
6. In geval van niet tijdige betaling door de wederpartij is Ace-Elektro gerechtigd om buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze kosten worden berekend conform de wettelijke regeling zoals opgenomen in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, waarbij het minimumbedrag voor de incassokosten €40 bedraagt
3. 7. Ter keuze van Ace-Elektro kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of

rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.

Artikel 11 Ontbinding/Opschorting/Verrekening En Tussentijdse Opzegging

1. De wederpartij (niet zijnde de consument) doet afstand van alle rechten op (al dan niet gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. BW of andere wettelijke bepalingen.
2. De wederpartij (niet zijnde de consument) doet afstand van alle rechten tot opschorting (uit welke hoofde dan ook) van zijn (betalings)verplichtingen jegens Ace-Elektro.
3. Indien de wederpartij, uit welke hoofde ook, een of meer tegenvorderingen op Ace-Elektro heeft, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vorderingen(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard
4. Ingeval de wederpartij de overeenkomst opzegt, is hij aan Ace-Elektro een door Ace-Elektro nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schaden alsmede nader te bepalen vergoeding aan Ace-Elektro te vergoeden.
5. Ingeval de wederpartij de overeenkomst annuleert binnen 5 dagen vóór het afgesproken tijdstip van aanvang van werkzaamheden door Ace-Elektro, is Ace-Elektro gerechtigd om alle reeds door Ace-Elektro in het kader van de uitoefening van de overeenkomst gemaakte kosten op de wederpartij te verhalen.
6. Ingeval de wederpartij de overeenkomst annuleert binnen 24 uur voor het afgesproken tijdstip wordt er naast in artikel 11 lid 5 beschreven, ook een annuleringsvergoeding van €75,- exclusief btw in rekening gebracht.

Artikel 12 Intellectuele Eigendomsrechten

1. De ontwerpen, tekeningen, monsters, modellen en dergelijke, die door of in opdracht van de Ace-Elektro zijn vervaardigd en het daarop rustende auteursrecht zijn en blijven eigendom van Ace-Elektro.

2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Ace-Elektro voorbehouden.

Artikel 13 Garanties

1. Ace-Elektro aanvaardt door de uitvoering van zijn verbintenis geen verdere aansprakelijkheden en geeft geen verdere garanties dan voor zover deze bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk door Ace-Elektro zijn toegezegd dan wel voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. De garantie strekt zich niet uit tot gebreken ontstaan na overname door derden of gebreken ontstaan door onvoldoende onderhoud van de wederpartij of gebreken ontstaan als gevolg van de door de wederpartij aangebrachte veranderingen.
3. De hier genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering/uitvoering, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn en ziet enkel op de door Ace-Elektro geleverde goederen/diensten.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Indien Ace-Elektro aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hieronder in deze algemene voorwaarden is geregeld.
2. Beperkingen van de aansprakelijkheid van Ace-Elektro gelden in gelijke mate voor de personeelsleden van Ace-Elektro en voor derden waarvan door Ace-Elektro bij de uitvoering van de verbintenis gebruik wordt gemaakt.
3. Ace-Elektro is nimmer aansprakelijk voor schade (uit welke hoofde dan ook) die het gevolg is handelen of nalaten van Ace-Elektro, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid.
4. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is de Ace-Elektro nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Ace-Elektro gesloten verzekering.
5. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Ace-Elektro – uit welke hoofde dan ook – beperkt tot het bedrag van de prijs van van de geleverde zaken c.q. de

verrichte werkzaamheden zoals partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst zijn overeengekomen.

6. Ace-Elektro is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs-of andersoortige stagnatie.

7. Ace-Elektro is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken of onjuistheden van zaken die van de wederpartij of door de wederpartij ingeschakelde derden afkomstig zijn. Tevens is Ace-Elektro niet aansprakelijk voor schade als gevolg van handelingen die door de wederpartij of door de wederpartij ingeschakelde derden zijn verricht.

8. Ace-Elektro is niet aansprakelijk voor fouten en gebreken in de door de door wederpartij verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de wederpartij niet volledig aan al zijn verplichtingen jegens Ace-Elektro heeft voldaan ter zake van de door Ace-Elektro aan de wederpartij geleverde of te leveren zaken, daarmee samenhangende werkzaamheden alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, blijven de geleverde zaken eigendom van de Ace-Elektro.

2. Onverminderd de overige hem toekomende rechten wordt Ace-Elektro onherroepelijk door de wederpartij gemachtigd om, indien deze hem jegens Ace-Elektro aangegane betalingsverplichtingen niet of niet-tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door hem geleverde zaken terug te nemen of, indien deze aan roerende of onroerende zaken zijn gemonteerd, te demonteren en terug te nemen.

Artikel 16 Overmacht

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of uitermate bezwaarlijk wordt, is Ace-Elektro gerechtigd te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast dan wel de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.

2. De wederpartij kan aan de opschorting, wijziging of ontbinding van de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht nimmer enig recht op schadevergoeding

ontlenen.

3. Opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst op grond van overmacht ontslaat de wederpartij niet van de verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of is uitgevoerd op het moment dat de overmachtssituatie intreedt.

Artikel 17 Faillissement, Surseance, WSNP

Ace-Elektro is gerechtigd om de overeenkomst tussen partijen te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, in staat van surséance van betaling verkeert of tot de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt toegelaten, tenzij de curator respectievelijk de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en voor de nakoming van de overeenkomst zekerheid stelt.

Artikel 18 Toepasselijk Recht En Forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Ace-Elektro en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
2. Alleen de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland is bevoegd van enig geschil tussen Ace-Elektro en de wederpartij kennis te nemen.

Artikel 18 Voorwaarde vervangen intercominstallatie

Hier leggen wij uit wat u van ons kan verwachten en wat niet standaard is opgenomen tijdens een installatie. Wij leggen graag op een duidelijke manier onze voorwaarden uit. Daarom hebben wij een opsomming gemaakt van wat u wel of niet van ons kan verwachten.

1. Wat u van ons kunt verwachten

Wij willen u de beste service geven met de beste producten. Intercomsystemen aanleggen vergt technische kennis en is arbeidsintensief. Wij verzorgen voor u het gehele traject, zowel vooraf, tijdens en na de oplevering. Hierbij kunt u denken aan de volgende zaken.

1. Het verzorgen van alle correspondentie met de betreffende bewoners, dit betekent een vooraankondiging per brief en een herinnering 1 week van te voren. Een mailadres waar de bewoner terecht kan voor vragen.
2. Duidelijke handleidingen voor de bewoners uitgeprint. Duidelijk instructies wanneer wij ter plekke zijn.
3. Het demonteren en afvoeren van alle bestaande en te komen vervallen materialen,
4. Het opnieuw oplossen van bestaande bekabeling. Installeren en programmeren van het systeem.
5. Bij vervanging komt de nieuw (video)intercomtoestel op dezelfde positie als het huidige intercomtoestel
6. De werkzaamheden worden aaneengesloten uitgevoerd om de bewoners zo min mogelijk tot last te zijn.
7. Fabrieksgarantie: U krijgt bij ons 2 jaar fabrieksgarantie op onze intercomsysteem.
8. Leveringsgarantie: U krijgt 10 jaar leveringsgarantie op het systeem. Dit houdt in dat na oplevering de fabrikant garandeert dat er 10 jaar lang materiaal beschikbaar blijft om

het systeem te laten functioneren.

9. Weekend service: Werkzaamheden uitvoeren in het weekend is mogelijk in overleg.

3. Bekabeling en hergebruik bekabeling

Indien wij uitgaan van het gebruik van de huidige bekabeling doen wij dit advies op basis van de huidige type kabel en de afstanden in uw pand. Deze twee variabelen bepalen de geschiktheid van het hergebruiken.

1. Het vervangen van bestaande buisleidingen welke verstopt of vast of dicht blijken te zijn sluiten wij uit.
2. Het kosteloos vervangen van de bekabeling sluiten wij uit, bestaand wordt hergebruikt en waar nodig opnieuw afgelast.
3. Indien er kabelbreuken bekend zijn, dient de VvE dit aan ons te melden
4. Wij dienen altijd bij een nieuw systeem ook de aftakblokjes en splitter te vervangen. Deze dienen toegankelijk zijn voor onze monteurs.

2. Niet in de offerte standaard opgenomen

Een intercom aanleggen of vervangen is erg arbeidsintensief en vergt goed planning vooraf om de oplevering zo soepel mogelijk te laten verlopen. Diverse werkzaamheden sluiten wij daarom uit of zijn alleen mogelijk wanneer wij dit vooraf met u afstemmen. Diverse werkzaamheden kunnen ook extra kosten met zich meebrengen. Dit maken wij vooraf altijd kenbaar aan u.

1. Het herstellen van granol en of spachtelputz beschadigingen, welke eventueel kunnen ontstaan bij demonteren van bestaande intercom toestellen in de woningen.
2. Het vervangen van de bestaande etage belddrukke bij de voordeur van de bewoner sluiten wij uit tenzij aangegeven in de offerte
3. Het aansluiten en of aanpassen van eventuele bestaande MIVA woning aanpassing,

4. Het aansluiten van een extra bel of flitslicht, bestaande extra bellen of uitbreidingen door bewoners kunnen wij helaas niet terugplaatsen. Wij kunnen wel een alternatief aanbieden tegen een meerprijs.
5. Indien wij niet in de woning kunnen en terug dienen te komen buiten de vermelde datums om het toestel in de woning te vervangen zullen de kosten voor het vervangen van de toestellen in de woningen die tijdens de werkzaamheden niet thuis waren € 100,00 exclusief BTW bedragen per woning. Wij doen altijd ons uiterste best om extra kosten te voorkomen.
6. Indien bewoners zelfstandig zonder overleg de huidige intercomsysteem hebben verplaatst kan dit invloed hebben op het nieuwe systeem als de aftakblokken/splitters niet meer te traceren zijn of niet goed zijn verplaatst of aangelegd. Hierdoor kan de werkzaamheden vertraging oplopen en extra kosten met zich meebrengen. De opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gebracht indien dit het geval is.
7. Indien de VvE op de hoogte is van bewoners die een toestel zelfstandig hebben verplaatst dient dit vooraf te worden aangegeven bij Ace-Elektro.
7. Alle bouwkundige voorzieningen en eventueel schilderwerk sluiten wij uit.
8. Hak, breek, zagen van sleuven en boren van sparingen groter dan 20 mm sluiten wij uit. Indien noodzakelijk zullen we dit vooraf bespreken. Hier zijn meerkosten aan verbonden.
9. Aanbrengen en/of herstellen van brandwerende en/of akoestische voorzieningen sluiten wij uit.
10. Uitvoeren van werkzaamheden voor 7.00 uur en na 17.00 uur van ma t/m vr. In overleg kan Ace-Elektro een installatie in sommige gevallen uitvoeren in het weekend.
11. Bij het gebruik van steiger en klimmateriaal voor werkhoogte hoger dan 3,5 meter komen er meerkosten. U wordt hiervan wel vooraf op geattendeerd

